

Política de Privacidad – Cocktail de Memor.IA

En Cocktail de Memor.IA, nos comprometemos a proteger la privacidad y la seguridad de la información personal que nos proporcionas. Esta política explica cómo recopilamos, usamos y protegemos tus datos personales cuando interactúas con nuestros servicios.

1. Responsable del Tratamiento de Datos

Cocktail de Memor.IA es responsable del tratamiento de tus datos personales. Puedes contactarnos a través del correo electrónico contacto@cocktaildememoria.com para cualquier consulta sobre el uso de tu información.

2. Datos que Recopilamos

Recopilamos los datos personales que nos proporcionas al completar formularios de contacto o al solicitar nuestros servicios, incluyendo: nombre, edad, país/ciudad, correo electrónico, estilo preferido, tipo de servicio solicitado, audios, fotos o cualquier otra información relacionada con la creación de tu video personalizado.

3. Finalidades del Tratamiento

Utilizamos tus datos personales exclusivamente para:

- Gestionar y prestar los servicios solicitados.
- Personalizar y crear el video animado de acuerdo con tus indicaciones.
- Enviar información relevante sobre el proceso de producción y entrega.
- Atender consultas o solicitudes de información adicional.
- Cumplir con obligaciones legales aplicables.

4. Base Legal para el Tratamiento

Tratamos tus datos personales con base en:

- Tu consentimiento explícito al proporcionarnos tus datos.
- La ejecución de un contrato de prestación de servicios.
- El cumplimiento de obligaciones legales.

5. Conservación de los Datos

Tus datos personales se conservarán mientras sea necesario para cumplir con las finalidades del servicio contratado o hasta que solicites su eliminación, de acuerdo con la normativa aplicable.

6. Destinatarios de los Datos

No compartimos tus datos personales con terceros, salvo que sea estrictamente necesario para la ejecución del servicio (por ejemplo, herramientas tecnológicas para la producción audiovisual) o por obligación legal.

7. Seguridad de la Información

Implementamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger tus datos personales contra el acceso no autorizado, la pérdida o destrucción accidental.

8. Derechos del Usuario

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad de tus datos, enviando una solicitud al correo electrónico contacto@cocktaildememoria.com.

9. Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta política para adaptarla a novedades legislativas o mejoras en nuestros servicios. Cualquier cambio será comunicado a través de nuestra página web.

10. Contacto

Si tienes alguna duda o consulta sobre nuestra política de privacidad o sobre el tratamiento de tus datos personales, puedes contactarnos en contacto@cocktaildememoria.com.